

**Huisregels**

De collecties die wij beheren zijn vaak oud en daardoor kwetsbaar. Wij vinden het belangrijk om deze met zorg te behandelen. Daarom hebben wij een aantal huisregels opgesteld:

Wat wij van u verwachten:

* Jassen, tassen (ook geen transparante plastic tassen) en laptophoezen zijn niet toegestaan in de studiezaal. U kunt u deze gratis opbergen in de aanwezige garderobe en kluisjes.

* Er mag geen eten en drinken meegenomen worden naar de studiezaal. U kunt uw eten nuttige in de hiervoor aangewezen kantine.
* Alleen potloden zijn toegestaan op de studiezaal.
* U mag naar de studiezaal uw telefoon meenemen, mits deze op stil staat.
* Het is toegestaan om foto’s te maken. In verband met auteursrechten en de conditie van de archiefstukken kunt u hiervoor toestemming vragen aan de studiezaalmedewerker. Gebruik bij het maken van foto’s geen flits.

Wat u van ons mag verwachten:

* Als u een stuk ter inzage heeft gevraagd, mag u van ons verwachten dat wij dat binnen 30 minuten voor u beschikbaar hebben.
* Wij geven u graag professioneel advies hoe u kunt zoeken naar een antwoord op uw vraag.
* Uw opmerkingen, tips of klachten beantwoorden wij via info@erfgoedleiden.nl.